

重要

Lov me Touch 「クレンジングソープ泡ホームケア LMT+」 自主返金および商品送付のお知らせ

平素は Lov me Touch 商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、こちらでご購入いただきました「クレンジングソープ泡ホームケア LMT+」の一部の対象ロットにおいて、使用中の泡の持続性やクリーミーさが、当社の定める品質基準を十分に満たさない可能性があることが判明いたしました。

対象商品をご購入いただいたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、商品代金の全額返金および本来の品質基準を満たした商品の無償送付対応をさせていただきます。

■ 対象商品

- ・ 商品名：クレンジングソープ泡ホームケア LMT+
- ・ 対象ロット：Lot.SON1（※ボトル底面に記載されています）

■ 安全性について（そのままご使用いただけます）

商品の安全性や基本的な洗浄機能には問題ございません。

健康被害につながる事象ではございませんので、お手元の商品はそのまま継続してご使用いただけます。

■ お手続き方法（商品の返送は不要です）

クリニック・サロンでの直接の返金・回収や、商品の送付受付は行っておりません。

大変お手数ですが、以下の専用 Web 受付フォームよりお申し込みください。

【手順】

1. 下記の QR コードから「専用受付フォーム」にアクセス
 2. 必要事項と、ご購入店舗名「_____」を入力。
 3. 申請内容の確認後、商品代金を「QUO カード Pay」にて全額返金いたします。
- また、本来の品質基準を満たした商品のご用意ができ次第（9 月末～10 月目途）、無償でお送りいたします。

■ 専用 Web 受付フォーム（24 時間受付）



【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社NIKU 「クレンジングソープ泡ホームケアLMT+」返金事務局

フリーダイヤル：0120-775-538

受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日を除く）